

Цифровые права в сфере здравоохранения как основные права человека

Зебинисо Алишер кизи Амонова
zebinisoamonova1206@gmail.com

Ташкентский государственный юридический университет

Аннотация: В условиях стремительного развития цифровых технологий концепция прав человека приобретает новые измерения, особенно в сфере здравоохранения. В статье рассматриваются цифровые права как неотъемлемая часть основополагающих прав человека, акцентируется внимание на праве на защиту персональных данных, доступ к телемедицине, использовании искусственного интеллекта и предотвращении цифровой дискриминации. Анализируются основные вызовы, возникающие в процессе цифровизации медицины, включая угрозу утечек информации, алгоритмическую предвзятость и неравномерный доступ к цифровым услугам. Особое внимание уделено международным и национальным правовым инициативам, в том числе стратегии «Цифровой Узбекистан-2030», направленным на защиту цифровых прав пациентов. Подчеркивается необходимость формирования глобальных стандартов в области цифрового здравоохранения, чтобы обеспечить справедливость, безопасность и равенство в доступе к медицинским услугам.

Ключевые слова: цифровые права человека, здравоохранение, телемедицина, цифровое неравенство, алгоритмическая справедливость, защита персональных данных, искусственный интеллект, стратегия «Цифровой Узбекистан-2030», цифровизация медицины, право на здоровье, кибербезопасность

Digital rights in healthcare as fundamental human rights

Zebiniso Alisher kizi Amonova
zebinisoamonova1206@gmail.com
Tashkent State Law University

Abstract: In the context of the rapid development of digital technologies, the concept of human rights is acquiring new dimensions, especially in the field of healthcare. This article examines digital rights as an integral part of fundamental human rights, with a focus on the right to personal data protection, access to telemedicine, the use of artificial intelligence, and the prevention of digital

discrimination. It analyzes the main challenges arising in the process of digitalizing medicine, including the threat of data breaches, algorithmic bias, and unequal access to digital services. Particular attention is given to international and national legal initiatives, including the «Digital Uzbekistan - 2030» strategy, aimed at protecting patients' digital rights. The article emphasizes the need to develop global standards in the field of digital health to ensure fairness, security, and equality in access to medical services.

Keywords: digital human rights, healthcare, telemedicine, digital inequality, algorithmic fairness, personal data protection, artificial intelligence, «Digital Uzbekistan-2030» strategy, digitalization of medicine, right to health, cybersecurity

В условиях стремительного прогресса цифровых технологий цифровые права в сфере здравоохранения становятся неотъемлемой частью системы прав человека. Они обеспечивают доступ к инновационным медицинским услугам, делая здоровье более доступным. Соответственно, современные тенденции в цифровой медицине демонстрируют положительные результаты, значительно упрощая медицинские процессы.

Однако, важно учитывать, что с развитием телемедицины, электронных медицинских карт и искусственного интеллекта для диагностики и лечения возрастает потребность в правовых гарантиях, которые защищают персональные данные и обеспечивают равный доступ к качественной медицинской помощи для всех категорий населения¹. Давайте рассмотрим эти аспекты более детально.

Право на защиту персональных данных. Вопросы защиты персональных данных становятся особенно актуальными в области здравоохранения.

Во-первых, использование современных цифровых решений, таких как электронные медицинские карты, телемедицина и мобильные приложения для мониторинга состояния здоровья, существенно улучшает доступ к медицинским услугам и способствует повышению их эффективности.

Однако, во-вторых, эти достижения сопровождаются новыми рисками, одним из которых является угроза утечек данных и несанкционированного доступа к личной информации пациентов.

Право на защиту персональных данных, в свою очередь, направлено на обеспечение конфиденциальности и безопасность информации. То есть, в условиях цифровизации здравоохранения, где речь идет о высокочувствительных данных, таких как:

- истории болезни;
- диагнозы;

¹ Гришин С.М. Правовое регулирование оказания медицинских услуг с применением цифровых технологий: диссертация кандидата юридических наук. Москва 2024.-С.3.4

- генетическая информация;
- защита данных.

Становится не просто юридической обязанностью, но и необходимым условием для формирования доверительных отношений, как между пациентами, так и медицинскими учреждениями. В случае утечек или неправомерного использования этих данных пациент также может понести не только моральный, но и физический ущерб, а также подвергнуться социальной стигматизации.

В ответ на эти вызовы мировое сообщество разрабатывает нормативные акты, такие как Общий регламент по защите данных (GDPR) в Европейском Союзе, который устанавливает строгие требования к обработке и защите персональной информации².

Важно также отметить, что государственная стратегия «Цифровой Узбекистан - 2030» также предусматривает комплексную цифровизацию медицинских услуг и создание национальной системы медицинских данных, который направлен на повышение доступности и качества медицинской помощи. В рамках этой стратегии также внедряются электронные медицинские карты, телемедицина, системы управления здравоохранением на основе больших данных и искусственного интеллекта. Кроме того, особое внимание уделяется вопросам кибербезопасности и защите персональных данных пациентов³.

Наряду с этим, искусственный интеллект также может значительно усилить право на цифровую безопасность, становясь важной частью общего процесса защиты персональных данных и цифровых прав, что подчеркивает его значимость в рамках глобальной цифровой безопасности.

В ближайшие годы можно ожидать, что законодательство о защите персональных данных будет становиться все более строгим и комплексным. В ответ на развитие новых технологий, таких как искусственный интеллект и анализ больших данных, государства и международные организации будут внедрять дополнительные правила, чтобы обеспечить безопасность личной информации. Например, с развитием блокчейна или новых систем хранения данных, будут возникать новые юридические вызовы, требующие новых подходов в регулировании⁴.

Право на получение медицинской помощи в цифровом формате посредством телемедицины. Право на доступ к медицинским услугам в цифровом формате, включая телемедицину, приобретает все большее значение

²The General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679), GDPR <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/eng>

³ Указ Президента Республики Узбекистан, от 05.10.2020 г. № УП-6079 «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации»

⁴ Zyskind, G. and Nathan, O. (2018) «Decentralizing privacy: Using blockchain to protect personal data», Proceedings of the IEEE Security and Privacy Workshops, pp. 180–184. <https://www.researchgate.net/publication/308604575>

на фоне стремительного развития технологий и увеличения спроса на удобные и быстрые способы получения медицинской помощи. Телемедицина становится ключевым элементом в обеспечении этого права. С её помощью пациенты могут легко получать консультации врачей, проходить диагностику и даже получать лечение удаленно, что особенно важно для тех, кто живет в удаленных районах или сталкивается с ограничениями в передвижении⁵.

Согласно прогнозу, к 2026 году примерно 20% медицинских учреждений перестанут использовать традиционные пациентские порталы, интегрированные с электронными медицинскими картами (ЭМК), и вместо этого перейдут на более современные цифровые решения для аутентификации и взаимодействия с пациентами⁶. Проще говоря, вместо стандартных порталов, где пациенты входили в систему через логин и пароль для доступа к своим данным, будут использоваться более удобные и безопасные технологии, такие как:

- Биометрическая аутентификация (распознавание лица, отпечатков пальцев и др.);
- Единый вход (SSO) через мобильные приложения и экосистемы;
- Бесшовное цифровое взаимодействие через мессенджеры, голосовых помощников или персонализированные чат-боты.

Такое изменение связано с ростом требований к удобству, безопасности и персонализации медицинского обслуживания⁷.

Право на использование искусственного интеллекта для прогнозирования заболеваний, с учётом культурных и социальных факторов. Современная медицина всё больше включает в себя технологии, основанные на искусственном интеллекте. Это помогает создавать более точные и индивидуальные подходы к диагностике, которые учитывают особенности каждого пациента. Использование таких технологий улучшает качество медицинской помощи и делает её более доступной и справедливой для разных групп людей⁸.

Важно отметить, что в дальнейшем искусственный интеллект поможет управлять медицинскими учреждениями, улучшая при этом работу клиник, прогнозируя потребности в ресурсах, управляя записями пациентов и распределяя задачи между врачами. Это позволит в свою очередь пациентам получать первичные консультации и диагностику с помощью виртуальных

⁵ Telemedicine in the Digital Era: Navigating the International Legal Landscape to Expand Global Healthcare Access. International Journal of Legal Information. 2024;52 (2):155-165. doi:10.1017/jli.2024.37

⁶ Gartner -американская исследовательская и консалтинговая компания, специализирующаяся на рынках информационных технологий. <https://www.gartner.com/en/articles/gartner-strategic-data-and-analytics-predictions-through-2028>

⁷ Vayena E, Blasimme A. Biomedical Big Data: New Models of Control Over Access, Use and Governance. J Bioeth Inq. 2017 Dec; 14(4):501-513. doi: 10.1007/s11673-017-9809-6. Epub 2017 Oct 5. PMID: 28983835; PMCID: PMC5715037.

⁸ Davenport T, Kalakota R. The potential for artificial intelligence in healthcare. Future Healthc J. 2019 Jun;6 (2):94-98. doi: 10.7861/futurehosp.6-2-94. PMID: 31363513; PMCID: PMC6616181.

консультантов на базе искусственного интеллекта, что будет работать вместе с традиционным здравоохранением, улучшая доступность помощи, особенно в удаленных районах⁹.

Право на защиту от «цифровой дискриминации» в здравоохранении. Еще одним значимым аспектом является защита от цифровой дискриминации. С развитием искусственного интеллекта, автоматизированных систем диагностики и телемедицины возрастает риск того, что некоторые группы населения могут столкнуться с алгоритмической предвзятостью, обусловленной недостаточным учетом разнообразия данных при обучении моделей искусственного интеллекта. Кроме того, цифровой разрыв, связанный с экономическими, географическими и образовательными факторами, может привести к ограниченному доступу уязвимых групп к современным медицинским технологиям. Это, в свою очередь, может способствовать неравному качеству оказываемой медицинской помощи, снижая эффективность цифровых решений для отдельных категорий пациентов и углубляя существующее социальное неравенство в сфере здравоохранения.

Таким образом, цифровые права в здравоохранении становятся важной частью обеспечения доступности и качества медицинских услуг. Современные технологии, такие как телемедицина и искусственный интеллект, помогают улучшить доступ к медицинской помощи и сделать ее более эффективной. Однако с развитием этих технологий появляются новые вызовы, то есть риски утечек данных, предвзятость алгоритмов и неравенство в доступе к цифровым услугам. Это может привести к тому, что некоторые группы людей окажутся в неблагоприятных условиях.

Чтобы справиться с этими проблемами, необходимо создать международные правовые стандарты, которые обеспечат защиту данных, доступность и справедливость в здравоохранении. Это поможет минимизировать риски и гарантировать равный доступ к качественной медицинской помощи для всех людей, независимо от их социального положения или места проживания.

Более того, важно развивать цифровую грамотность, особенно среди пожилых людей и жителей сельской местности, чтобы они могли эффективно пользоваться цифровыми медицинскими услугами. Международное сотрудничество и обмен опытом между странами будут способствовать более быстрому внедрению безопасных и эффективных технологий. Необходимо также обеспечивать прозрачность алгоритмов, применяемых в медицине, чтобы избежать нарушений прав человека. Кроме того, важно активно привлекать общественные организации и независимых экспертов к разработке нормативных правил в сфере цифрового здравоохранения.

⁹ Global strategy on digital health 2020-2025 <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>

В свою очередь, такой подход позволит сформировать справедливую, безопасную и доступную цифровую систему здравоохранения для всех.

Использованная литература

1. Гришин С.М. Правовое регулирование оказания медицинских услуг с применением цифровых технологий: диссертация кандидата юридических наук. Москва 2024.-С.3.4
2. Указ Президента Республики Узбекистан, от 05.10.2020 г. № УП-6079 «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации».
3. Davenport T, Kalakota R. The potential for artificial intelligence in healthcare. *Future Healthc J.* 2019 Jun;6 (2):94-98. doi: 10.7861/futurehosp.6-2-94. PMID: 31363513; PMCID: PMC6616181.
4. Gartner -американская исследовательская и консалтинговая компания, специализирующаяся на рынках информационных технологий.<https://www.gartner.com/en/articles/gartner-strategic-data-and-analytics-predictions-through-2028>
5. Global strategy on digital health 2020-2025 <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>
6. The General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679), GDPR <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/eng>
7. Telemedicine in the Digital Era: Navigating the International Legal Landscape to Expand Global Healthcare Access. *International Journal of Legal Information.* 2024; 52 (2):155-165. doi:10.1017/jli.2024.37
8. Vayena E, Blasimme A. Biomedical Big Data: New Models of Control Over Access, Use and Governance. *J Bioeth Inq.* 2017 Dec; 14(4):501-513. doi: 10.1007/s11673-017-9809-6. Epub 2017 Oct 5. PMID: 28983835; PMCID: PMC5715037.
9. Zyskind, G. and Nathan, O. (2018) «Decentralizing privacy: Using blockchain to protect personal data», *Proceedings of the IEEE Security and Privacy Workshops*, pp. 180-184. <https://www.researchgate.net/publication/308604575>